

NOTĂ DE INFORMARE ȘI ACORD PRIVIND PRELUCRAREA DATELOR CU CARACTER PERSONAL

În virtutea **REGULAMENTULUI (UE) 2016/679** privind protecția persoanelor fizice în ceea ce privește prelucrarea datelor cu caracter personal și privind libera circulație a acestor date și de abrogare a Directivei 95/46/CE (Regulamentul general privind protecția datelor), **Clinica** își asumă obligația de a administra în condiții de siguranță și numai pentru scopurile specificate, datele personale furnizate de **Client** despre el însuși ori o altă persoană, Client al Clinicii. Rolul prezentului acord este de a vă explica modul în care datele personale ale Clientului sunt prelucrate, scopul în care sunt utilizate și drepturile pe care le are Clientul ale cărui date personale sunt prelucrate.

1. Scopul prelucrării datelor cu caracter personal

Scopul PRELUCRĂRII datelor cu caracter personal constă în principal în acordarea de servicii de sănătate emoțională, respectiv activități medicale și de psihologie medicală (psihologie clinică, consiliere psihologică, psihoterapie și psihopedagogie specială-logopezi) și include înregistrarea serviciilor medicale efectuate, inclusiv oferirea de informații despre promoțiile Clinicii, programări, identificarea Dvs. și a serviciilor prestate, informarea cu privire la rezultatele medicale obținute în urma serviciilor oferite, dacă este cazul.

Clinica prelucrează următoarele date cu caracter personal: datele de identificare ale Clientului care beneficiază de serviciile Clinicii și/sau ale persoanei care efectuează plata serviciilor prestate, diagnosticul și completarea istoricului medical al Clientului, respectiv tratamentul prescris – în anumite cazuri, cu informarea prealabilă a beneficiarului serviciilor ori ale reprezentantului legal, datele de contact ale Clientului sau ale persoanei indicate de acesta, în scopul comunicării cu Clientul ori cu reprezentantul legal.

În situația în care Clientul apelează la servicii de psihologie, ce nu implică prin esență stabilirea unui diagnostic și prescrierea unui tratament, Psihologul nu va furniza Clinicii informațiile pe care i le furnizați în cadrul ședințelor, fiind direct răspunzător de păstrarea confidențialității datelor și informațiilor pe care le primește.

Desigur, Clinica va utiliza datele Clientilor pentru îndeplinirea obligațiilor legale și fiscale ce îi revin, inclusiv pentru a le transmite autorităților ori instituțiilor publice abilitate, asigurându-ne însă întotdeauna că instituim garanții adecvate pentru protejarea datelor Dvs. (pe baza unor clauze contractuale standard).

Refuzul Dvs. în scopul prelucrării datelor cu caracter personal poate determina imposibilitatea acordării serviciilor de psihologie medicală de care doriți să beneficiați, implicit anularea programării și poate conduce inclusiv la refuzul efectuării actului medical.

2. Cum vă protejăm datele cu caracter personal

Clinica ia în serios siguranța datelor Dvs. cu caracter personal. Depunem toate eforturile pentru a vă proteja datele cu caracter personal de abuz, interferențe, pierdere, acces neautorizat, modificare sau divulgare.

Astfel, pentru protejarea securității datelor cu caracter personal, Clinica și Specialistul utilizează metode și tehnologii de securitate, împreună cu politici de securitate aplicate personalului angajat și colaboratorilor pentru a proteja sistemele informatice de accesul neautorizat și folosirea, dezvăluirea, întreruperea, modificarea ori distrugerea accidentală sau ilegală a datelor cu caracter personal. În plus, întrucât respectarea confidențialității este un principiu fondator al Clinicii, convingerea noastră fiind că o terapie reușită se bazează pe încredere, informațiile dezvăluite de Dvs. Specialistului în cadrul ședințelor la care participați nu vor fi divulgate Clinicii ori celorlalți colaboratori ai Clinicii, tocmai pentru a permite astfel Clientului să dezvolte o relație bazată pe încredere cu persoana pe care o alege să îi încredințeze secretele sale.

Vom păstra datele Dvs. cu caracter personal atât timp cât sunt necesare executării obligațiilor asumate contractual și îndeplinirii obligațiilor legale ce incumbă Clinicii (spre exemplu, păstrarea datelor pentru eventuale controale realizate de organele fiscale), iar ulterior vom lua măsurile necesare pentru a le șterge definitiv. În acest scop, vom revizui în mod activ datele cu caracter personal pe care le stocăm anual.

În măsura în care doriți să primiți, invitații la evenimente organizate de Clinică, comunicații privind promoțiile pe care le practică și noile pachete de servicii oferite ori alte informări din partea Clinicii, inclusiv ulterior perioadei în care apelați la serviciile noastre, prin intermediul adresei de e-mail ori al mesageriei telefonice, vă rugăm să bifați căsuța de mai jos prin care vă exprimați acordul, cu precizarea că puteți oricând să revocați acordul.

- Sunt de acord să primesc informări din partea Clinicii.

3. Care sunt drepturile dumneavoastră

În virtutea **REGULAMENTULUI (UE) 2016/679**, aveți următoarele drepturi:

- dreptul de acces la datele personale;
- dreptul de a solicita rectificarea sau actualizarea atunci când datele sunt inexacte sau incomplete;
- dreptul de a solicita ștergerea datelor în anumite circumstanțe (de ex.: când datele personale nu mai sunt necesare în raport cu scopul menționat mai sus);
- dreptul de a solicita restricționarea prelucrării în anumite circumstanțe (de ex.: atunci când Dvs. contestați exactitatea datelor – pentru perioada ce ne-ar permite verificarea exactității acelor date);
- dreptul de a depune o plângere la Clinică și/sau la autoritatea competentă privind protecția datelor;
- dreptul de a vă opune prelucrării;
- dreptul de a vă retrage consimțământul, în orice moment, pentru prelucrarea datelor personale la care ați consimțit anterior;
- dreptul de a fi uitat, în urma adresării unei solicitări scrise către Clinică în vederea ștergerii datelor personale din baza noastră de date;
- dreptul de a fi notificat de către Clinică în caz de încălcări privind securitatea datelor.

Dacă v-ați exprimat acordul pentru ca datele privind starea Dvs. de sănătate să fie comunicate altor persoane (rude, soț/soție), Clinica va comunica aceste date potrivit instrucțiunilor Dvs.

Prin semnarea prezentului Acord, Clientul declară că a fost informat cu privire la procesarea datelor cu caracter personal de către Clinică și Specialist, că a înțeles conținutul său și că și-a exprimat liber consimțământul în scopul prelucrării datelor personale.



În situația în care ulterior semnării prezentului Acord aveți nelămuriri sau suspiciuni privind o posibilă încălcare a confidențialității ori doriți să reveniți asupra acestuia, vă rugăm să ne sesizați, pentru a ne conforma solicitărilor Dvs. ori a înlătura orice neînțelegeri în cel mai scurt timp și a vă asigura de deplinul respect pe care îl acordăm datelor Dvs.